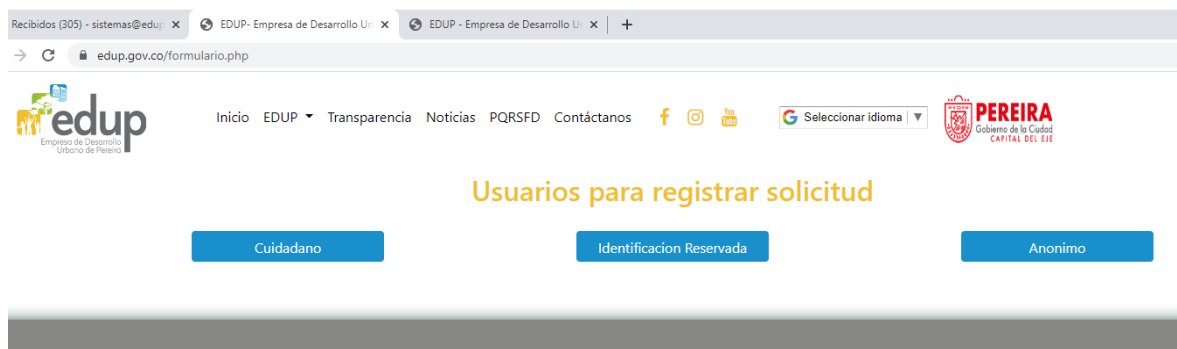


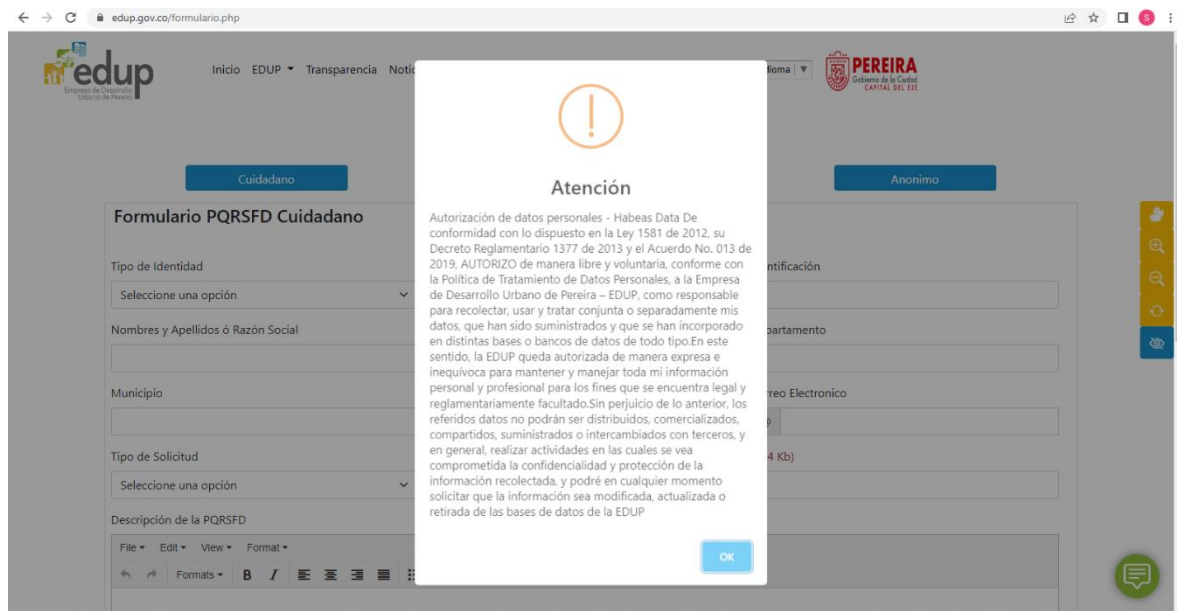
Bienvenido al portal de PQRSFD

Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira – EDUP: es una empresa Industrial y Comercial del Estado con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa y financiera, que tiene como objeto principal la gestión y operación urbana e inmobiliaria, el desarrollo, la ejecución, la asesoría y la consultoría de planes, programas y proyectos urbanos e inmobiliarios en los ámbitos municipal, departamental, nacional e internacional.

Puede realizar una PQRSFD registrándose como un usuario o como anónimo en caso de no querer revelar su identidad.



Para registrar sus datos recuerde aceptar las políticas de tratamiento de datos :



edup.gov.co/formulario.php

Inicio EDUP Transparencia Noticias PQRSFD Contáctanos

Selecionar idioma PEREIRA

Usuarios para registrar solicitud

Ciudadano Identificación Reservada Anónimo

Formulario PQRSFD Ciudadano

Tipo de Identidad: Cedula de Ciudadanía | Tipo de Persona: Natural | Identificación: 12345678

Nombres y Apellidos ó Razón Social: Pedro Perez | País: Colombia | Departamento: Risaralda

Municipio: Pereira | Teléfono ó Celular: 1111111 | Correo Electronico: prueba@gmail.com

Tipo de Solicitud: Queja | Selección un archivo (IMG,PDF) (Tamaño máximo permitido 1024 Kb): Ninguno archivo selec.

Descripción de la PQRSFD

File Edit View Format

Ingrese su información

Aceptar [Ver terminos y condiciones](#)

edup.gov.co/formulario.php

Inicio EDUP Transparencia Noticias PQRSFD Contáctanos

Selecionar idioma PEREIRA

Usuarios para registrar solicitud

Ciudadano Identificación Reservada Anónimo

Formulario PQRSFD Ciudadano

Tipo de Identidad: Cedula de Ciudadanía | Tipo de Persona: Natural | Identificación: 12345678

Nombres y Apellidos ó Razón Social: Pedro Perez | País: Colombia | Departamento: Risaralda

Municipio: Pereira | Teléfono ó Celular: 1111111 | Correo Electronico: prueba@gmail.com

Tipo de Solicitud: Queja | Selección un archivo (IMG,PDF) (Tamaño máximo permitido 1024 Kb): Ninguno archivo selec.

Descripción de la PQRSFD

File Edit View Format

Ingrese su información. ESTA ES UNA PRUEBA

Aceptar [Ver terminos y condiciones](#)

Autorización Datos Personales

Autorización de datos personales - Habeas Data De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el Acuerdo No. 013 de 2019, AUTORIZO de manera libre y voluntaria, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales, a la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira - EDUP, como responsable para recolectar, usar y tratar conjunta o separadamente mis datos, que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos de todo tipo. En este sentido, la EDUP queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda mi información personal y profesional para los fines que se encuentra legal y reglamentariamente facultado. Sin perjuicio de lo anterior, los referidos datos no podrán ser distribuidos, comercializados, compartidos, suministrados o intercambiados con terceros, y en general, realizar actividades en las cuales se vea comprometida la confidencialidad y protección de la información recolectada, y podré en cualquier momento solicitar que la información sea modificada, actualizada o retirada de las bases de datos de la EDUP

edup.gov.co/radicado.php?r=65

Inicio EDUP · Transparencia · Noticias · PQRSFD · Contáctanos

Selecionar idioma

PEREIRA
GOBIERNO DEL VALLE
CAPITAL DEL EJE

Pedro Perez , gracias por utilizar nuestro portal PQRSFD

Recuerda guardar la siguiente informacion para llevar el seguimiento de tu **Queja** :

Codigo de Solicitud	Fecha	Identificacion	Tipo de Solicitud
65	2022-09-26	12345678	Queja

Puedes realizar el seguimiento de tu solicitud con tu numero de Nit / Identificacion o por el codigo asignado en el siguiente enlace [Consultar PQRSFD](#)

Importante : Ley No.1755 de 2015 Regula el derecho fundamental de petición Decreto No.491 de 2020 Emergencia sanitaria. Punto 3. Atención al ciudadano de manera virtual. Amplió los plazos a responder

Plazos : importante aclararle a los ciudadanos que mientras superamos esta Emergencia se amplió el tiempo que tienen las entidades para atender las peticiones de documentos e información pública que pasa de 10 días a 20 días y las peticiones mediante las cuales se elevan consultas (conceptos) pasan de 30 a 35 días. En conclusión, La Entidad está respondiente peticiones a los 20 días plazo. Para consultas hasta 35 días.

Portal Edup
Rendición de Cuentas
Políticas

Horario de Atención
Lunes a Jueves
7:30 am a 12:30 pm 2:00 pm a 6:30 pm
Viernes
7:00 am a 3:00 pm

Información de Contacto
Calle 19 #9-50 Piso 22 Edificio Diario del Otún Pereira, Risaralda Código Postal 650003
+57 (6) 315 1619
Correos Electrónicos
info@edup.gov.co
notificacionesjudiciales@edup.gov.co

Para realizar una consulta del estado de su petición :

edup.gov.co/pqrsfd.php

Inicio EDUP · Transparencia · Noticias · PQRSFD · Contáctanos

Selecionar idioma

PEREIRA
GOBIERNO DEL VALLE
CAPITAL DEL EJE

Bienvenido al portal de PQRSFD

Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira – EDUP: es una empresa Industrial y Comercial del Estado con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa y financiera, que tiene como objeto principal la gestión y operación urbana e inmobiliaria, el desarrollo, la ejecución, la asesoría y la consultoría de planes, programas y proyectos urbanos e inmobiliarios en los ámbitos municipal, departamental, nacional e internacional.

Realizar una PQRSFD

Consultar PQRSFD

Petición o derecho de petición: es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o redamar ante la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira, por razones de interés general o interés particular, para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta para obtener pronta resolución de las mismas.

Queja: insatisfacción con la conducta o la acción de los servidores públicos o de los particulares que llevan a cabo un servicio público o por la deficiencia en la atención prestada por la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira.

Reclamo: insatisfacción por la prestación de un servicio deficiente, retraso, desatención o deficiencia en los servicios prestados por la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira.

Sugerencia: recomendación o propuesta de los ciudadanos para el mejoramiento de los servicios, funciones, metas y objetivos de la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira.

Felicitación: Cuando quieras resaltar la gestión, atención al cliente u otras y darnos una palmita en el hombro.

Denuncia: Un aviso realizado de forma pública con el fin de informar sobre fallas o faltas que se presentan en los diversos procesos o competencias de la entidad para que estos puedan ser corregidos o mejorados.

Portal Edup
Rendición de Cuentas
Políticas

Horario de Atención
Lunes a Jueves
7:30 am a 12:30 pm 2:00 pm a 6:30 pm

Información de Contacto
Calle 19 #9-50 Piso 22 Edificio Diario del Otún Pereira, Risaralda Código Postal 650003
+57 (6) 315 1619

edup

Inicio EDUP Transparencia Noticias PQRSD Contáctanos

Seleccionar idioma

PEREIRA

Consultar PQRSD

! Para realizar la consulta debes ingresar tu número de identificación y el número de llegada que te asignamos previamente, si realizaste una solicitud como ciudadano o empresa.

Aquí puedes Consultar los PQRSD anónimos.

Realiza aquí tu consulta

En la Edup protegemos tu información

Identificación

12345678

Codigo de PQRSD

..

Consultar

¿Olvidaste el número de llegada? No te preocupes puedes consultarlo con tu identificación

12345678

Consultar

Portal Edup

Rendición de Cuentas

Horario de Atención

Lunes a Jueves

Información de Contacto

Calle 19 #9-50 Piso 22. Edificio Diario

edup

Inicio EDUP Transparencia Noticias PQRSD Contáctanos

Seleccionar idioma

PEREIRA

Consultar PQRSD

! Para realizar la consulta debes ingresar tu número de identificación y el número de llegada que te asignamos previamente, si realizaste una solicitud como ciudadano o empresa.

Aquí puedes Consultar los PQRSD anónimos.

Realiza aquí tu consulta

En la Edup protegemos tu información

Identificación

12345678

Codigo de PQRSD

..

Consultar

¿Olvidaste el número de llegada? No te preocupes puedes consultarlo con tu identificación

12345678

Consultar

Aquí estan tus PQRSD, copia y consulta el de tu interés.

Codigo	Nombres	Fecha Solicitud	Solicitud	Estado
65	Pedro Perez	2022-09-26	Queja	Pendiente

Portal Edup

Horario de Atención

Información de Contacto

Después de elegir la forma como desea ingresar a registrar su queja, petición, reclamo, felicitaciones o denuncia, usted obtendrá un código de radicado, con ese número usted puede consultar el estado de su respuesta.

Petición o derecho de petición: es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira, por razones de interés general o interés particular, para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta para obtener pronta resolución de las mismas.

Queja: insatisfacción con la conducta o la acción de los servidores públicos o de los particulares que llevan a cabo un servicio público o por la deficiencia en la atención prestada por la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira.

Reclamo: insatisfacción por la prestación de un servicio deficiente, retraso, desatención o deficiencia en los servicios prestados por la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira.

Sugerencia recomendación o propuesta de los ciudadanos para el mejoramiento de los servicios, funciones, metas y objetivos de la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira.

Felicitación Cuando quieras resaltar la gestión, atención al cliente u otras y darnos una palmadita en el hombro.

Denuncia Un aviso realizado de forma pública con el fin de informar sobre fallas o faltas que se presentan en los diversos procesos o competencias de la entidad para que estos puedan ser corregidos o mejorados.

Enlace portal PQRSFD de la EDUP:

<https://edup.gov.co/pqrsfd.php>