

VIGENCIA: 2020 - Primer Seguimiento
 RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego -
 RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero -

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS /ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS PRIMER SEGUIMIENTO		META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO
				DATOS	RESULTADO RESPECTO A LA META					
PERSPECTIVA	Fortalecer el equipo de trabajo social y mejorar e implementar la estrategia social	Asignación de un rubro de trabajo social con la comunidad dentro de los presupuestos de nuestros proyectos.	Cantidad de Intervenciones Sociales	Para los proyectos: 1. Laterizio (se inició). 2. Plaza Mayor Donde se realizaron las siguientes intervenciones sociales: 1. Laterizio - 1 intervención 2. Plaza Mayor - 3 intervenciones 3. Corocito - 1 intervención	71,4%	7	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Vincular y fortalecer un área social y de comunicaciones para interactuar con las comunidades y obtener ideas de proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes.								
Invitar a la comunidad y formular de la mano de ella, un proyecto que impacte urbanística y socialmente para el beneficio de la ciudad, presentarlo mancomunadamente a las entidades gubernamentales.										
PERSPECTIVA	Mejorar el nivel de percepción de la empresa ante sus aliados y la comunidad beneficiaria de los proyectos	Por medio de la relación directa con el municipio, implementar soluciones a las necesidades sociales y ambientales de la comunidad en los proyectos a desarrollar.	Nivel de satisfacción de los clientes	No se realizaron encuestas	0%	70%	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Incentivar y promover la interacción con los diferentes gremios y entidades, por medio del reconocimiento y credibilidad institucional que tiene la EDUP por su relación con la administración municipal, para generar y consolidar proyectos que motiven la reactivación económica.								
		Fortalecer los estándares de eficiencia administrativa, consolidando en el imaginario social un referente de capacidad técnica en el desarrollo proyectos integrales urbanos.								

VIGENCIA: 2020 - Primer Seguimiento
 RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego -
 RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero -

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS /ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS PRIMER SEGUIMIENTO		META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO
				DATOS	RESULTADO RESPECTO A LA META					
CIUDADANOS: Describe la relación comercial que tiene la EDUP con todos los clientes actuales y potenciales, su nivel de satisfacción, la calidad de los proyectos que se han ejecutado.	Formular, gestionar y ejecutar proyectos interadministrativos con el sector público en la región	Formular, promover y gestionar proyectos en el marco de nuestro portafolio ofreciéndolo a los gremios consolidándonos en el referente de los ciudadanos	Cantidad de proyectos interadministrativos formulados y gestionados	Se formularon los siguientes proyectos al Municipio: 1. Acuerdo 078 2. Parque Corocito 3. Gestión Predial 4. Guadalupe Zapata 5. Mejor Fachada 6. Plusvalía	100%	4	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Estrechar el vínculo interadministrativo, y la diversidad del portafolio para que sea la EDUP, la entidad llamada a desarrollar los proyectos principales del sector público.	Cantidad de proyectos interadministrativos ejecutados	No se ejecutaron proyectos interadministrativos	0%	2	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Ampliar la propuesta del portafolio de la EDUP, por medio de la relación directa con el municipio, generando nuevas interacciones y dinámicas comerciales que permitan reactivar la economía durante de la recesión, impactando la percepción y la participación de los ciudadanos en los proyectos a ejecutar.		Cantidad de instrumentos de gestión administrados	Ninguno	0%	1	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020
	Obtener y mantener el manejo y/o administración de un instrumento de gestión urbanístico en la ciudad de Pereira	Incentivar el uso de instrumentos de gestión urbanístico para la consecución de recursos económicos con el fin de desarrollar proyectos e incidir en la reactivación económica.	Cantidad de fuentes de financiación generadas a través del Concejo Municipal		Ninguna	0%	2	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020
PERSPECTIVA FINANZAS: Describe la situación financiera de la EDUP, presupuesto, gastos, ingresos, cartera, consecución de recursos, administración de recursos, sostenibilidad financiera entre otros	Alcanzar la autosostenibilidad financiera	Revisar periódicamente el Plan de Negocios de la empresa para actualizarlo teniendo en cuenta la situación económica y social.	Total de ingresos operacionales establecidos como meta anual en el Plan de Negocios	Los gastos operacionales de la vigencia 2020 correspondieron a \$3.018 Millones	100%	2.033,4 millones	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Generar unidad de negocio que para obtener ingresos propios y llegar a ser autosostenibles.	Utilidad Operacional sobre ingresos	La utilidad operacional sobre los ingresos fue del 7,5%	100%	6,9%	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Generar a través del Concejo Municipal fuentes de financiación permanentes.	Cantidad de fuentes de financiación generadas a través del Concejo Municipal	Ninguna	0%	2	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020

VIGENCIA: 2020 - Primer Seguimiento
RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego -
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero -

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS /ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS PRIMER SEGUIMIENTO		META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO
				DATOS	RESULTADO RESPECTO A LA META					
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS: Describe la efectividad de los procesos internos, los sistemas de gestión implementados, métodos de comunicación	Garantizar el cumplimiento de las acciones definidas en todo el esquema de planeación de la EDUP.	Actualizar el Plan Estratégico y de Negocios teniendo en cuenta las metodologías y experiencias exitosas de instituciones similares.	Plan Estratégico y Plan de Negocios nuevo	Se actualizó el Plan Estratégico 2020-2024 y el Plan de Negocios en el mes de septiembre de 2020.	100%	2 Acuerdos de Junta Directiva	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Establecer estrategias de seguimiento a la planeación institucional apoyados en las herramientas tecnológicas existentes.	Uso de herramientas tecnológicas para el seguimiento a los planes.	Ninguna	0%	Herramienta implementada	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
PERSPECTIVA RESPONSABILIDAD SOCIAL:	Realizar talleres participativos con las comunidades involucradas en cada proyecto	Realizar diseños involucrando a las comunidades relacionadas y/o beneficiadas con los proyectos.	Numeros de talleres con la comunidad por proyecto en ejecucion	Para los proyectos: 1. Laterizio (se inició): 1 intervención al inicio. 2. Plaza Mayor 2 intervenciones sociales de Inicio y Avance	75%	2 (inicio o avance)	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Vincular abiertamente a las comunidades dentro del proceso de diseño o implantación de los proyectos.								
	Construir e implementar la Estrategia de Responsabilidad social y ambiental	Proponer desarrollos urbanísticos respetando el medio ambiente y trasformando hábitats saludables que generen apropiación de los espacios intervenidos y su entorno.	Construir la estrategia de Responsabilidad Social y ambiental	No se construyó	0%	1 (Documento)	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Propender por la inclusión de las comunidades en la concientización de la importancia de apropiar los proyectos desde la perspectiva ambiental. Construir una estrategia de Responsabilidad Social.								
Mejorar los indicadores sociales considerados en los Planes de Desarrollo aplicable a cada proyecto	Tener en cuenta los indicadores sociales de los planes de desarrollo en donde se presenten propuestas Mantener una relación transparente ante la comunidad en cuanto a la disposición de recursos de inversión para atender los indicadores sociales insatisfechos*	Cantidad de indicadores sociales impactados con el proyecto/indicadores sociales aplicables al proyecto definidos en los Planes de Desarrollo	Con el proyecto Parque La Paz se impacto el indicador de Espacio Público efectivo	100%	Mínimo Cumplir con 1 indicador de Impacto Social del Plan de Desarrollo	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones	

VIGENCIA: 2020 - Primer Seguimiento
 RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego -
 RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero -

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS /ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS PRIMER SEGUIMIENTO		META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO
				DATOS	RESULTADO RESPECTO A LA META					
Describe las acciones ejecutadas por la EDUP, enfocadas a la cultura de responsabilidad social con el entorno, con su marca, con su reputación.	Incorporar recursos en las propuestas para la participación activa de las comunidades	Incorporar recursos económicos a las propuestas buscando el mayor impacto positivo posible en la comunidad.	Porcentaje de recursos económicos para la participación activa de las comunidades asignados por proyecto	Se asignó el siguiente porcentaje para participación activa de las comunidades: 1. Parque la Paz - (Valor proyecto \$600 millones (proporcional año 2020)- inversión social \$6 millones lo que equivale al 1%) 2. Plaza Mayor (Valor proyecto \$663 millones- inversión social \$10 millones lo que equivale al 1,5%) 3. Laterizio (Valor proyecto \$600 millones (avance 2020)- inversión social \$9 millones lo que equivale al 1,5%)	100%	3% hasta 100MM 1,5% hasta 750MM 1% > 750MM	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
		Vincular la comunidad desde la etapa de prefactibilidad de los proyectos.								
	Involucrar indicadores de rentabilidad social dentro de las propuestas presentadas	Incluir dentro de la evaluación de los proyectos o la realización de las propuestas, presupuesto asociado a mejorar los índices de responsabilidad social y ambiental Enmarcar las propuestas de desarrollo urbano apuntando a la mejora de los indicadores que generan rentabilidad social (IDH, EPE).	Numero de indicadores de Rentabilidad Social (IRS) involucrados en las propuestas presentadas	No se ejecutó	0%	1	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones
Realizar alianzas estrategicas para la presentacion de propuestas conjuntas con entidades de la región que impacten comunidades vulnerables.	Ampliar la oferta de servicios de la empresa a municipios de la región. Vincular a entidades sin ánimo de lucro, ONG o universidades en el desarrollo de proyectos conjuntos que impacten comunidades vulnerables, para mejorar los indicadores de rentabilidad social.	Cantidad de propuestas conjuntas presentadas que impacten positivamente las comunidades vulnerables	Se realizó una alianza estratégica con la Universidad Católica para gestionar tres propuesta de urbanismo táctico en Pereira para el mejoramiento de comunidades	100%	1	Octubre 2020	Diciembre 2020	Diciembre 31 de 2020	No hay observaciones	

RESULTADOS TOTALES 59%

ELABORACIÓN	SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA	TERCERA LÍNEA DE DEFENSA
Martha Natalia Monsalve Botero Contratista de Planeación y Calidad	Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco Director Administrativo y Financiero	Gloria Patricia Londoño Londoño Asesor de Control Interno

RANGOS DE EVALUACIÓN	BAJO	Entre 0% y 60,9%
	MEDIO	Entre 70% y 84,9%
	ALTO	Entre 85% y 100%