

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	Formular, gestionar y/o ejecutar proyectos que generen impacto social en Pereira.	Presentar cantidad de proyectos al municipio en pro de mejorar la calidad de vida de los Pereiranos y reactivar económicamente el municipio.	Cantidad de Proyectos Formulados y/o gestionados con el municipio de Pereira.	6	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Gestionar los proyectos que están en fase de propuesta para la aprobación ante el Municipio de Pereira y el sector privado.				
		Formular proyectos de carácter social y acudir a entidades nacionales e internacionales.	Cantidad de proyectos ejecutados con el municipio de Pereira.	1	Octubre 2020	Diciembre 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
PERSPECTIVA CALIDAD DE VIDA: Describe la participación de la EDUP en el desarrollo económico, social y ambiental del entorno donde se desempeña.	Formular, gestionar y/o ejecutar proyectos que generen impacto social en la Región.	Realizar una estrategia de marketing a nivel regional para buscar apoyo de las instituciones no públicas en pro de proyectos que impacten la calidad de vida de los ciudadanos.	Cantidad de Proyectos Formulados y/o gestionados en la region.	2	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Ofrecer proyectos de interés regional al gobierno nacional para desarrollar económicamente la ciudad y promover el desarrollo social	Cantidad de proyectos ejecutados en la region.	1	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Proponer proyectos de transformación social con los otros municipios de Risaralda.				
	Formular, gestionar y/o ejecutar proyectos que generen impacto social apoyados y/o	Realizar estrategia comercial con un portafolio de servicios y promover con ella la contratación de la EDUP para formulación y gestión de proyectos sociales a partir de la transformación urbana.	Cantidad de Proyectos apoyados y/o financiados por medio de alianzas estrategicas.	1	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Acudir a entidades diferentes al municipio para el patrocinio de proyectos sociales (Bancos de segundo piso).	Cantidad de proyectos			
		Generar alianzas estratégicas con Universidades para el emprendimiento de nuevos proyectos.				

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	financiados por medio de alianzas estrategicas.	Crear alianzas con entidades diferentes al municipio como universidades, asociaciones y ONG para formular y gestionar proyectos que mejoren a partir de las transformación del espacio la calidad de vida de los habitantes y la economía de la ciudad.	ejecutados por medio de alianzas estrategicas.	1	Octubre 2020	Diciembre 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	Fortalecer el equipo de trabajo social y mejorar e implementar la estrategia social	<p>Asignación de un rubro de trabajo social con la comunidad dentro de los presupuestos de nuestros proyectos.</p> <p>Vincular y fortalecer un área social y de comunicaciones para interactuar con las comunidades y obtener ideas de proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes.</p> <p>Invitar a la comunidad y formular de la mano de ella, un proyecto que impacte urbanística y socialmente para el beneficio de la ciudad, presentarlo mancomunadamente a las entidades gubernamentales.</p>	Cantidad de Intervenciones Sociales	7	Octubre 2020	Diciembre 2020
	Mejorar el nivel de percepcion de la	<p>Por medio de la relación directa con el municipio, implementar soluciones a las necesidades sociales y ambientales de la comunidad en los proyectos a desarrollar.</p>				

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
PERSPECTIVA CIUDADANOS: Describe la relación comercial que tiene la EDUP con todos los clientes actuales y potenciales, su nivel de satisfacción, la calidad de los	empresa ante sus aliados y la comunidad beneficiaria de los proyectos	Incentivar y promover la interacción con los diferentes gremios y entidades, por medio del reconocimiento y credibilidad institucional que tiene la EDUP por su relación con la administración municipal, para generar y consolidar proyectos que motiven la reactivación económica.	Nivel de satisfacción de los clientes	70%	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Fortalecer los estándares de eficiencia administrativa, consolidando en el imaginario social un referente de capacidad técnica en el desarrollo proyectos integrales urbanos.				
	Formular, gestionar y ejecutar proyectos interadministrativo	Formular, promover y gestionar proyectos en el marco de nuestro portafolio ofreciéndolo a los gremios consolidándonos en el referente de los ciudadanos	Cantidad de proyectos interadministrativos formulados y gestionados	4	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Estrechar el vínculo interadministrativo, y la diversidad del portafolio para que sea la EDUP, la entidad llamada a desarrollar los proyectos principales del sector público.				

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
proyectos que se han ejecutado.	s con el sector público en la región	Ampliar la propuesta del portafolio de la EDUP, por medio de la relación directa con el municipio, generando nuevas interacciones y dinámicas comerciales que permitan reactivar la economía durante de la recesión, impactando le percepción y la participación de los ciudadanos en los proyectos a ejecutar.	Cantidad de proyectos interadministrativos ejecutados	2	Octubre 2020	Diciembre 2020
	Obtener y mantener el manejo y/o administración de un instrumento de gestión urbanístico en la ciudad de Pereira	Incentivar el uso de instrumentos de gestión urbanístico para la consecución de recursos económicos con el fin de desarrollar proyectos e incidir en la reactivación económica.	Cantidad de instrumentos de gestión administrados	1	Octubre 2020	Diciembre 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
PERSPECTIVA FINANZAS: Describe la situación financiera de la EDUP, presupuesto, gastos, ingresos, cartera, consecución de recursos, administración de recursos, sostenibilidad financiera entre otros	Alcanzar la autosostenibilidad financiera	Generar a través del Concejo Municipal fuentes de financiación permanentes.	Cantidad de fuentes de financiación generadas a través del Concejo Municipal	2	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Revisar periódicamente el Plan de Negocios de la empresa para actualizarlo teniendo en cuenta la situación económica y social.	Total de ingresos operacionales establecidos como meta anual en el Plan de Negocios	2.033,4 millones	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Generar unidad de negocio que para obtener ingresos propios y llegar a ser autosostenibles.	Utilidad Operacional sobre ingresos	6,9%	Octubre 2020	Diciembre 2020
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS: Describe la efectividad de los procesos internos, los sistemas de gestión	Garantizar el cumplimiento de las acciones definidas en todo	Actualizar el Plan Estratégico y de Negocios teniendo en cuenta las metodologías y experiencias exitosas de instituciones similares.	Plan Estratégico y Plan de Negocios nuevo	2 Acuerdos de Junta Directiva	Octubre 2020	Diciembre 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
sistemas de gestión implementados, métodos de comunicación interna, archivo, planeación, evaluación.	demanda en todo el esquema de planeación de la EDUP.	Establecer estrategias de seguimiento a la planeación institucional apoyados en las herramientas tecnológicas existentes.	Uso de herramientas tecnológicas para el seguimiento a los planes.	Herramienta implementada	Octubre 2020	Diciembre 2020
	Realizar talleres participativos con las comunidades involucradas en cada proyecto	Realizar diseños involucrando a las comunidades relacionadas y/o beneficiadas con los proyectos. Vincular abiertamente a las comunidades dentro del proceso de diseño o implantación de los proyectos.	Numeros de talleres con la comunidad por proyecto en ejecución	2 (inicio o avance)	Octubre 2020	Diciembre 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
		Proponer desarrollos urbanísticos respetando el medio ambiente y trasformando hábitats saludables que generen apropiación de los espacios intervenidos y su entorno.				

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	Construir e implementar la Estrategia de Responsabilidad social y ambiental	Propender por la inclusión de las comunidades en la concientización de la importancia de apropiar los proyectos desde la perspectiva ambiental.	Construir la estrategia de Responsabilidad Social y ambiental	1 (Documento)	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Construir una estrategia de Responsabilidad Social.				
PERSPECTIVA RESPONSABILIDAD SOCIAL: Describe las acciones ejecutadas por la EDUP, enfocadas a la cultura de responsabilidad social con el	Mejorar los indicadores sociales considerados en los Planes de Desarrollo aplicable a cada proyecto	Tener en cuenta los indicadores sociales de los planes de desarrollo en donde se presenten propuestas	Cantidad de indicadores sociales impactados con el proyecto/indicadores sociales aplicables al proyecto definidos en los Planes de Desarrollo	50%	Octubre 2020	Diciembre 2020
		Mantener una relación transparente ante la comunidad en cuanto a la disposición de recursos de inversión para atender los indicadores sociales insatisfechos"				

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
social con el entorno, con su marca, con su reputación.	Incorporar recursos en las propuestas para la	Incorporar recursos económicos a las propuestas buscando el mayor impacto positivo posible en la comunidad.	Porcentaje de recursos económicos para la participación activa de las	3% hasta 100MM 2.5% hasta 750MM	Octubre 2020	Diciembre 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	participacion activa de las comunidades	Vincular la comunidad desde la etapa de prefactibilidad de los proyectos.	participacion activa de las comunidades asignados por proyecto	2,5% hasta 750MM 2% > 750MM	Octubre 2020	Diciembre 2020
	Involucrar indicadores de rentabilidad social dentro de las propuestas presentadas	Incluir dentro de la evaluación de los proyectos o la realización de las propuestas, presupuesto asociado a mejorar los índices de responsabilidad social y ambiental Enmarcar las propuestas de desarrollo urbano apuntando a la mejora de los indicadores que generan rentabilidad social (IDH, EPE).	Numero de indicadores de Rentabilidad Social (IRS) involucrados en las propuestas presentadas	1	Octubre 2020	Diciembre 2020
	Realizar alianzas estrategicas para la presentacion de propuestas	Ampliar la oferta de servicios de la empresa a municipios de la región.				

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	<p>proyectos conjuntas con entidades de la región que impacten comunidades vulnerables.</p>	Vincular a entidades sin ánimo de lucro, ONG o universidades en el desarrollo de proyectos conjuntos que impacten comunidades vulnerables, para mejorar los indicadores de rentabilidad social.	Cantidad de propuestas conjuntas presentadas que impacten positivamente las comunidades vulnerables	1	Octubre 2020	Diciembre 2020

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
<p>Juan Diego Romero Urrego Contratista Ingeniero Civil Clara Luz Forero Idárraga Director Técnico</p>	<p>Natalia Monsalve Botero Contratista Planeación y Calidad Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco Director Administrativo y Financiero</p>	<p>Andrés Sáenz Taborda Gerente General</p>

NOTA IMPORTANTE: Está prohibida su reproducción. Sólo es válida la versión del documento que se encuentre publicada en Drive / Sistema Integrado de Gestión / Planes Institucionales o en la página web www.edup.gov.co / Transparencia / Planeación.