

VIGENCIA: Enero a Septiembre de 2020 - Primer Seguimiento
RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS /ACCIÓN	INDICADOR	INDICADOR	RESULTADOS PRIMER SEGUIMIENTO		META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO
					DATOS	RESULTADO RESPECTO A LA META					
Calidad de Vida	1. Impactar el desarrollo social.	1. Crear y transformar los espacios públicos	Gestionar el Diseño y/o Construcción de Parques o Espacios Públicos en la Ciudad	Metros cuadrados diseñados y/o contruidos	Se diseñaron los siguientes parques: 1. Guadalupe Zapata (3.000 metros cuadrados) 2. Corocito (5.400 metros cuadrados) Construidos: 1. Parque La Paz (4.670 metros cuadrados) para un total de \$13.070 mestros cuadrados contruidos.	100%	10 mil metros cuadrados de espacio público diseñados y/o contruidos.	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
		2. Consolidar los procesos de gestion predial de los proyectos con impacto urbanístico de la ciudad	Promover y/o gestionar los procesos requeridos de gestion predial para garantizar la ejecucion de los proyectos urbanísticos de la ciudad	Cantidad de proyectos que incluyan gestión predial.	No se desarrollaron proyectos con gestión predial	0%	1 proyecto que incluya gestión predial.	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
		3. Mejorar las condiciones de la infraestructura y el espacio público.	Promover y/o ejecutar proyectos que mejoren la infraestructura	# de Proyectos que mejoren la infraestructura (diferente a parques) gestionados y/o ejecutados	Se gestionó contrato para la construcción de un puente en el Proyecto La Gran Reserva	100%	Promover y/o ejecutar 2 proyectos de adecuación y mejoramiento de la infraestructura.	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
		4. Contribuir en la formación del ciudadano para que se empodere y disfrute de la ciudad.	Involucrar a la comunidad del area de influencia del proyecto.	# de talleres o entrevistas con la comunidad por proyecto.	Proyecto Parque La Paz (1 taller al final del proyecto)	50%	2 talleres o entrevistas por proyecto	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
	2. Impactar el desarrollo económico.	1. Formular o Gestionar Proyectos Estratégicos	Formular o gestionar proyectos estratégico (proyecto que genera un impacto social, económico o financiero para Pereira o para la EDUP)	# de Proyectos Estratégicos Formulados y Gestionados	No se realizaron proyectos	0%	1 proyecto en el año	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones

VIGENCIA: Enero a Septiembre de 2020 - Primer Seguimiento
RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS /ACCIÓN	INDICADOR	INDICADOR	RESULTADOS PRIMER SEGUIMIENTO		META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO
					DATOS	RESULTADO RESPECTO A LA META					
	3. Impactar el desarrollo ambiental.	1. Desarrollar proyectos sostenibles ambientalmente	Desarrollar 1 proyecto incorporando la sostenibilidad ambiental	# de Proyectos que incorporen la Sostenibilidad Ambiental	Proyecto Parque La Paz	100%	1 proyecto con sostenibilidad ambiental	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
Ciudadanos	1. Entregar productos y servicios con estándares de calidad, innovación y responsabilidad.	1. Construir alianzas organización-comunidad, para aumentar la credibilidad de la organización y empoderamiento de la comunidad frente a los diferentes beneficios recibidos.	Vincular a la comunidad en la apropiación del desarrollo urbano	# de organizaciones y/o líderes vinculados	No se vincularon	0%	5 organizaciones y/o líderes vinculados	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
	2. Satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad, de los usuarios y de los clientes	1. Identificar las expectativas para alcanzar la satisfacción de los involucrados en cada proceso.	Medir el Nivel de satisfacción al 100% de los Clientes	% logrado en la Medición de satisfacción del Cliente	No se realizó medición de la satisfacción del cliente	100%	Lograr un nivel de satisfacción del cliente de un 80%	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
		2. Elaborar e implementar instrumentos de gestión que ayuden a la participación activa de la comunidad y usuarios.	Implementar metodología participativa para la comunidad.	# proyectos de diseño con metodología participativa para la comunidad implementada.	Para la vigencia 2020 se generan 3 proyectos de diseño y sólo al "Parque Corocito" se le aplicó esta metodología	33%	100% proyectos de diseño implementando metodología participativa para la comunidad	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
	3. Lograr la participación de la comunidad en los proyectos a desarrollar	1. Identificar los actores que pueden ser estratégicos en la participación para el desarrollo de los proyectos.	Identificar el 100% de los actores estratégicos en cada proyecto.	% de Actores identificados	No se identificaron	0%	Identificar 100% de los actores	Enero 2020	Diciembre 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
Finanzas	1. Generar valor económico	2. Desarrollar proyectos que sean sustentables.	Desarrollar un proyecto sustentable desde la Dirección Técnica	Cantidad de proyectos desarrollados que sean sustentables desde la Dirección Técnica / Total de proyectos desarrollados que sean sustentables programados.	No se desarrollaron	0%	Desarrollar 1 proyecto sustentable	Enero de 2020	Diciembre de 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
	3. Diversificar y crecer los ingresos y utilidades de nuevos negocios no tradicionales	2. Vincular a la iniciativa privada con la ciudadanía para promover el desarrollo urbano.	Vincular empresas privadas en desarrollo de proyectos de desarrollo urbano	# de empresas vinculadas en proyectos de desarrollo urbano	Se vinculó una empresa privada "Laterizio S.A.S"	33%	3 empresas privadas vinculadas	Enero de 2020	Diciembre de 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones

VIGENCIA: Enero a Septiembre de 2020 - Primer Seguimiento
RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS /ACCIÓN	INDICADOR	INDICADOR	RESULTADOS PRIMER SEGUIMIENTO		META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO
					DATOS	RESULTADO RESPECTO A LA META					
	2. Consolidar la cultura jurídica y de autocontrol	2. Fortalecer el estado de derecho y convivencia social	No recibir demandas y/o reclamaciones por afectación al Estado de Derecho o la Convivencia social en el desarrollo de proyectos de la Dirección Técnica.	# de demandas presentadas por proyecto.	No se presentaron demandas	100%	0 (cero) demandas judiciales a la empresa por proyectos desarrollados en la D.T. debidos a la afectación al Estado de Derecho o a la Convivencia Social	Enero de 2020	Diciembre de 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones
	3. Mitigar la exposición al riesgo	1. Identificar riesgos que pueda afectar negativamente a la organización	Identificar y minimizar riesgos que impliquen acciones Judiciales contra la empresa propias del Ejercicio de su labor Misional.	# de sentencias condenatorias recibidas por la empresa por el ejercicio de de sus funciones	No se presentaron sentencias condenatorias	0%	0 (cero) sentencias o fallos en contra de la empresa durante el presente año.	Enero de 2020	Diciembre de 2020	Septiembre de 2020	No se presentaron observaciones

RESULTADOS TOTALES **44%**

ELABORACIÓN	SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA	TERCERA LÍNEA DE DEFENSA
Martha Natalia Monsalve Botero Contratista de Planeación y Calidad	Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco Director Administrativo y Financiero	Gloria Patricia Londoño Londoño Asesor de Control Interno

RANGOS DE EVALUACIÓN	BAJO	Entre 0% y 60,9%
	MEDIO	Entre 70% y 84,9%
	ALTO	Entre 85% y 100%