

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Pablo Bedoya Atehortua - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
Calidad de Vida	1. Impactar el desarrollo social.	1. Crear y transformar los espacios públicos	Gestionar el Diseño y/o Construcción de Parques o Espacios Públicos en la Ciudad	Metros cuadrados diseñados y/o contruidos	10 mil metros cuadrados de espacio público diseñados y/o contruidos.	Enero 2020	Diciembre 2020
		2. Consolidar los procesos de gestion predial de los proyectos con impacto urbanistico de la ciudad	Promover y/o gestionar los procesos requeridos de gestion predial para garantizar la ejecucion de los proyectos urbanisticos de la ciudad	Cantidad de proyectos que incluyan gestión predial.	1 proyecto que incluya gestión predial.	Enero 2020	Diciembre 2020
		3. Mejorar las condiciones de la infraestructura y el espacio público.	Promover y/o ejecutar proyectos que mejoren la infraestructura	# de Proyectos que mejoren la infraestructura (diferente a parques) gestionados y/o ejecutados	Promover y/o ejecutar 2 proyectos de adecuación y mejoramiento de la infraestructura.	Enero 2020	Diciembre 2020
		4. Contribuir en la formación del ciudadano para que se empodere y disfrute de la ciudad.	Involucrar a la comunidad del area de influencia del proyecto.	# de talleres o entrevistas con la comunidad por proyecto.	2 talleres o entrevistas por proyecto	Enero 2020	Diciembre 2020
	2. Impactar el desarrollo económico.	1. Formular o Gestionar Proyectos Estratégicos	Formular o gestionar proyectos estratégico (proyecto que genera un impacto social, económico o financiero para Pereira o para la EDUP)	# de Proyectos Estratégicos Formulados y Gestionados	1 proyecto en el año	Enero 2020	Diciembre 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Pablo Bedoya Atehortua - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	3. Impactar el desarrollo ambiental.	1. Desarrollar proyectos sostenibles ambientalmente	Desarrollar 1 proyecto incorporando la sostenibilidad ambiental	# de Proyectos que incorporen la Sostenibilidad Ambiental	1 proyecto con sostenibilidad ambiental	Enero 2020	Diciembre 2020
Ciudadanos	1. Entregar productos y servicios con estándares de calidad, innovación y responsabilidad.	1. Construir alianzas organización-comunidad, para aumentar la credibilidad de la organización y empoderamiento de la comunidad frente a los diferentes beneficios recibidos.	Vincular a la comunidad en la apropiación del desarrollo urbano	# de organizaciones y/o líderes vinculados	5 organizaciones y/o líderes vinculados	Enero 2020	Diciembre 2020
	2. Satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad, de los usuarios y de los clientes	1. Identificar las expectativas para alcanzar la satisfacción de los involucrados en cada proceso.	Medir el Nivel de satisfacción al 100% de los Clientes	% logrado en la Medición de satisfacción del Cliente	Lograr un nivel de satisfacción del cliente de un 80%	Enero 2020	Diciembre 2020
		2. Elaborar e implementar instrumentos de gestión que ayuden a la participación activa de la comunidad y usuarios.	Implementar metodología participativa para la comunidad.	# proyectos de diseño con metodología participativa para la comunidad implementada.	100% proyectos de diseño implementando metodología participativa para la comunidad	Enero 2020	Diciembre 2020
	3. Lograr la participación de la comunidad en los proyectos a desarrollar	1. Identificar los actores que pueden ser estratégicos en la participación para el desarrollo de los proyectos.	Identificar el 100% de los actores estratégicos en cada proyecto.	% de Actores identificados	Identificar 100% de los actores	Enero 2020	Diciembre 2020
Finanzas	1. Generar valor económico	2. Desarrollar proyectos que sean sustentables.	Desarrollar un proyecto sustentable desde la Dirección Técnica	Cantidad de proyectos desarrollados que sean sustentables desde la Dirección Técnica / Total de proyectos desarrollados que sean sustentables programados.	Desarrollar 1 proyecto sustentable	Enero de 2020	Diciembre de 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Pablo Bedoya Atehortua - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	3. Diversificar y crecer los ingresos y utilidades de nuevos negocios no tradicionales	2. Vincular a la iniciativa privada con la ciudadanía para promover el desarrollo urbano.	Vincular empresas privadas en desarrollo de proyectos de desarrollo urbano	# de empresas vinculadas en proyectos de desarrollo urbano	3 empresas privadas vinculadas	Enero de 2020	Diciembre de 2020
	2. Consolidar la cultura jurídica y de autocontrol	2. Fortalecer el estado de derecho y convivencia social	No recibir demandas y/o reclamaciones por afectación al Estado de Derecho o la Convivencia social en el desarrollo de proyectos de la Dirección Técnica.	# de demandas presentadas por proyecto.	0 (cero) demandas judiciales a la empresa por proyectos desarrollados en la D.T. debidos a la afectación al Estado de Derecho o a la Convivencia Social	Enero de 2020	Diciembre de 2020
	3. Mitigar la exposición al riesgo	1. Identificar riesgos que pueda afectar negativamente a la organización	Identificar y minimizar riesgos que impliquen acciones Judiciales contra la empresa propias del Ejercicio de su labor Misional.	# de sentencias condenatorias recibidas por la empresa por el ejercicio de de sus funciones	0 (cero) sentencias o fallos en contra de la empresa durante el presente año.	Enero de 2020	Diciembre de 2020

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Juan Pablo Bedoya Atehortua Contratista Arquitecto Clara Luz Forero Idárraga Director Técnico	Natalia Monsalve Botero Contratista Planeación y Calidad Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco Director Administrativo y Financiero	Comité Institucional de Gestión y Desempeño – MIPG Acta No. 005 de febrero 24 de 2020 Andrés Sáenz Taborda Gerente General Resolución de Gerencia No. 21 de febrero 24 de 2020

VIGENCIA: 2020

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Pablo Bedoya Atehortua - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACCIÓN	INDICADOR	META	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
--------------------	---------------------------------	--------------------	---------------	------------------	-------------	----------------------------	------------------

NOTA IMPORTANTE: Está prohibida su reproducción. Sólo es válida la versión del documento que se encuentre publicada en Drive / Sistema Integrado de Gestión / Planes Institucionales o en la página web www.edup.gov.co / Transparencia / Planeación.