

**VIGENCIA:** 2018-2021  
**RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN:** Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero - Contratista  
**RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:** Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista AHG Consultores

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS DE ACUERDO AL INDICADOR		META DE PRODUCTO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS DE CREDITO	OTROS RECURSOS	PROCESO RESPONSABLE	RECURSO HUMANO REQUERIDO
					DATOS	RESULTADO								
Calidad de Vida	1. Impactar el desarrollo social.	1. Crear y transformar los espacios públicos	Gestionar el Diseño y/o Construcción de Parques o Espacios Públicos en la Ciudad	# de Propuestas Presentadas	Se generaron 4 propuestas: 1. Parque la Paz. 2. Parque Teran. 3. Parque Corocito  Se gestionaron 4 proyectos: 1. Alameda Calle 14. 2. San Nicolás 3. Guadalupe Zapata. 4. Valeriano Marulanda.	100%	4 Propuestas de diseño Presentadas (1 Propuesta Trimestral)	Enero	Diciembre	X			Diseño, Construcción y Gestión de Proyectos Director Técnico	Ingeniero de Proyectos Arquitecto Urbanista Dibujantes y arquitecto (practicantes)
		2. Satisfacer las necesidades de vivienda digna.	Promover y/o gestionar Proyectos de Vivienda Urbana o Rural	# de Proyectos de Vivienda Gestionados y/o Promovidos	Se gestionaron 2 Proyectos de Vivienda: 1. Cabañuelas (público) 2. Parcelación Maracabo (privado)	100%	Gestionar y/o promover 2 Proyectos de Vivienda Urbana o Rural	Marzo	Diciembre	X			Diseño, Construcción y Gestión de Proyectos Director Técnico	Directora Técnica Ingeniero de Proyectos Arquitecto Planificador
		4. Contribuir en la formación del ciudadano para que se empodere y disfrute de la ciudad.	Convocatoria con líderes de las comunidades del área de influencia del proyecto.	# de talleres por proyecto.	Se realizaron: 1. Parque la Paz: 1 taller institucional- 1 taller con la comunidad- 2. Parque Teran: 1 taller institucional- 1 taller con la comunidad- 3. Cede Caimalito: Taller con la comunidad- taller con las instituciones- 4. Plan Parcial Alameda Ferrocarril: 1 taller de campo 5. Parque La Paz: Taller con la comunidad - Taller con instituciones.	100%	2 talleres/Proyecto	Enero	Diciembre	X			Gestión Social Director Técnico	Antropóloga Comunicaciones Ingeniero de Proyectos
	2. Impactar el desarrollo económico.	1. Formular o Gestionar Proyectos Estratégicos	Formular o gestionar 1 Proyecto Estratégico	# de Proyectos Estratégicos Formulados y Gestionados	# proyectos estratégicos: 1. Parque la Paz. 2. Parque Teran 3. Macroproyecto Marceliano Ossa 4. Proyecto de Vivienda Cabañuelas	100%	2 Proyectos en el año	Marzo	Diciembre	X			Diseño, Construcción y Gestión de Proyectos Director Técnico	Ingenieros Arquitectos Dibujantes (practicantes)

**VIGENCIA:** 2018-2021  
**RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN:** Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero - Contratista  
**RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:** Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista AHG Consultores

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS DE ACUERDO AL INDICADOR		META DE PRODUCTO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS DE CREDITO	OTROS RECURSOS	PROCESO RESPONSABLE	RECURSO HUMANO REQUERIDO
					DATOS	RESULTADO								
	3. Impactar el desarrollo ambiental.	1. Desarrollar proyectos sostenibles ambientalmente	Desarrollar 2 proyectos incorporando la sostenibilidad ambiental	# de Proyectos que incorporen la Sostenibilidad Ambiental	1. Parque la Paz 2. Parque Teran	100%	2 proyectos con sostenibilidad ambiental	Marzo	Diciembre	X			Diseño, Construcción y Gestión de Proyectos Director Técnico	Directora Técnica Ingeniero de Proyectos Arquitecto Planificador Antropóloga
Ciudadanos	1. Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas	1. Identificar las expectativas para alcanzar la satisfacción de los involucrados en cada proceso.	Diseñar e implementar una metodología de medición de la satisfacción del cliente. Medir el Nivel de satisfacción al 100% de los Clientes	% logrado en la Medición de satisfacción del Cliente	No se ha hecho aun medición de satisfacción	0%	Lograr en un 75% al aplicar la metodología de satisfacción del cliente global.	Marzo	Diciembre	X			Gerencia Estratégica Gerente General Dirección Técnica	Dirección Técnica Antropóloga Comunicaciones
		2. Elaborar e implementar instrumentos de gestión que ayuden a la participación activa de la comunidad y usuarios.	Elaborar y documentar 1 metodología participativa para la comunidad.	# de Reuniones por Proyecto	Se ha realizado mínimo 2 reuniones por proyecto: Caimalito: reunión con la comunidad y reunión con las instituciones- Parque la Paz: reunión con las instituciones- entrevistas y reunión con la comunidad- Alameda del Ferrocarril: encuesta- Parque Teran: entrevistas - reunión con las instituciones y reunión con la comunidad.	100%	2 Reuniones por Proyecto	Enero	Diciembre	X			Gestión Social Director Técnico	Antropóloga Comunicaciones
	2. Lograr la participación de la comunidad en los proyectos a desarrollar	1. Identificar los actores que pueden ser estratégicas en la participación para el desarrollo de los proyectos.	Identificar el 100% de los actores en cada proyecto.	% de Actores identificados	Se ha logrado identificación y vinculación de los actores para el parque la Paz y Parque Teran en	100%	Identificar 100% de los actores	Marzo	Diciembre	X			Gestión Social Director Técnico	Ingeniero de Proyectos Arquitecto Planificador
		2. Informar al ciudadano de nuestras atribuciones y sus beneficios.	Desarrollo y distribución de folletos informativos sobre la Misión, Visión y Oferta de Servicios de la empresa para la distribución en eventos convocados por la empresa y en medios virtuales.	# de folletos distribuidos	Se distribuyeron 1000 folletos informativos .	100%	Desarrollo y distribución de 1000 folletos informativos .	Mayo	Diciembre	X			Gestión Social Director Técnico	Dirección Técnica Antropóloga Comunicaciones
		3. Establecer herramientas de participación ciudadana en los proyectos de la EDUP.	Implementar 2 herramientas de participación ciudadana en 2018	# de herraminetas de participación	Alameda del Ferrocarril: encuestas Caimalito- parque la Paz- Parque Teran- Parque mateña: mesas de trabajo- Parque la Paz y parque Teran : entrevistas	100%	2 herramientas implementadas (Página WEB y Mesas de trabajo comunitaria)	Marzo	Diciembre	X			Gestión Social Director Técnico	Antropóloga Comunicaciones
Finanzas	1. Generar valor económico	2. Desarrollar proyectos que sean sustentables.	Generar rentabilidad en la empresa minimizando costos de funcionamiento. Buscar la operación de actividades lucrativas para financiar gastos de funcionamiento y de inversión.	% de gastos operativos financiados	No hay evidencia	0%	10% de gastos operativos de la empresa financiado por desarrollo de proyectos.	Junio	Diciembre	X			Diseño, Construcción y Gestión de Proyectos Director Técnico	Directora Técnica Ingeniero de Proyectos Arquitecto Planificador

**VIGENCIA:** 2018-2021  
**RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN:** Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero - Contratista  
**RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:** Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista AHG Consultores

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS DE ACUERDO AL INDICADOR		META DE PRODUCTO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS DE CREDITO	OTROS RECURSOS	PROCESO RESPONSABLE	RECURSO HUMANO REQUERIDO
					DATOS	RESULTADO								
	<b>2. Diversificar y crecer los ingresos y utilidades de nuevos negocios no tradicionales</b>	2. Vincular a la iniciativa privada con la ciudadanía para promover el desarrollo urbano.	Publicitar oferta de servicios (Portafolio) Realizar mesas de Negocios locales (invitar desarrolladores urbanos e inversionistas)	# de Ruedas de negocios (o invitaciones atendidas)	Se asistió a reuniones de negocios de la Gran Reserva (Laterizio - Inco)	50%	2 ruedas de negocios (1 por semestre) o invitación a al menos un (1) desarrollador urbano o inversionista por mes (6 por semestre).	Marzo	Diciembre	X			Diseño, Construcción y Gestión de Proyectos Director Técnico	Directora Técnica Ingeniero de Proyectos Arquitecto Planificador
Marco Legal	<b>1. Consolidar la cultura jurídica y de autocontrol</b>	2. Fortalecer el estado de derecho y convivencia social	No recibir demandas y/o reclamaciones por afectación al Estado de Derecho o la Convivencia social en el desarrollo de proyectos de la Dirección Técnica.	# de demandas presentadas por proyecto.	Cero demandas por proyecto	100%	0 (cero) demandas judiciales a la empresa por proyectos desarrollados en la D.T. debidos a la afectación al Estado de Derecho o a la Convivencia Social	Enero	Diciembre	X			Gestión Social Director Técnico	Dirección Técnica Asesor Jurídico Ingeniero de Proyectos Antropóloga Comunicaciones
		3. Mitigar la Exposición al Riesgo	Identificar y minimizar riesgos que impliquen acciones judiciales contra la empresa propias del Ejercicio de su labor Misional.	# de sentencias condenatorias recibidas por la empresa por el ejercicio de de sus funciones	cero sentencias	100%	0 (cero) sentencias o fallos en contra de la empresa durante el presente año.	Enero	Diciembre	X			Gestión Social Director Técnico	Dirección Técnica Asesor Jurídico Ingeniero de Proyectos Antropóloga Comunicaciones

**RESULTADOS TOTALES** **82%**

**ELABORADO Y REVISADO POR:** Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero - Contratista  
**APROBADO POR:** Andrés Sáenz Taborda  
**CARGO:** Director Administrativo y Financiero / Contratista AHG Consultores Asociados S.A.S. **CARGO:** Gerente