

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
PERSPECTIVA CALIDAD DE VIDA: Describe la participación de la EDUP en el desarrollo económico, social y ambiental del entorno donde se desempeña.	Formular, gestionar y/o ejecutar proyectos que generen impacto social en Pereira.	Presentar cantidad de proyectos al municipio en pro de mejorar la calidad de vida de los Pereiranos y reactivar económicamente el municipio.	Cantidad de Proyectos Formulados y/o gestionados con el municipio de Pereira.	7	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
		Gestionar los proyectos que están en fase de propuesta para la aprobación ante el Municipio de Pereira y el sector privado.				Enero 2021	Diciembre 2021
		Formular proyectos de carácter social y acudir a entidades nacionales e internacionales.	Cantidad de proyectos ejecutados	3	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
	Formular, gestionar y/o ejecutar proyectos que generen impacto social en la Region.	Realizar una estrategia de marketing a nivel regional para buscar apoyo de las instituciones no públicas en pro de proyectos que impacten la calidad de vida de los ciudadanos.	Cantidad de Proyectos Formulados y/o gestionados en la region.	1	Dirección Técnica	Febrero 2021	Octubre 2021
		Ofrecer proyectos de interés regional al gobierno nacional para desarrollar económicamente la ciudad y promover el desarrollo social	Cantidad de proyectos ejecutados en la region.	1	Dirección Técnica	Enero 2021	Agosto 2021
		Proponer proyectos de transformación social con los otros municipios de Risaralda.					

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	Formular, gestionar y/o ejecutar proyectos que generen impacto social apoyados y/o financiados por medio de alianzas estratégicas.	Realizar estrategia comercial con un portafolio de servicios y promover con ella la contratación de la EDUP para formulación y gestión de proyectos sociales a partir de la transformación urbana.	Cantidad de Proyectos apoyados y/o financiados por medio de alianzas estratégicas.	1	Dirección Técnica	Febrero 2021	Octubre 2021
		Acudir a entidades diferentes al municipio para el patrocinio de proyectos sociales (Bancos de segundo piso).	Cantidad de proyectos ejecutados por medio de alianzas estratégicas.	1	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
		Generar alianzas estratégicas con Universidades para el emprendimiento de nuevos proyectos.					
		Crear alianzas con entidades diferentes al municipio como universidades, asociaciones y ONG para formular y gestionar proyectos que mejoren a partir de las transformación del espacio la calidad de vida de los habitantes y la economía de la ciudad.					
Fortalecer el equipo de trabajo social y mejorar e implementar la estrategia social	Asignación de un rubro de trabajo social con la comunidad dentro de los presupuestos de nuestros proyectos.	Cantidad de Intervenciones Sociales	5	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021	
	Vincular y fortalecer un área social y de comunicaciones para interactuar con las comunidades y obtener ideas de proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes.						
	Invitar a la comunidad y formular de la mano de ella, un proyecto que impacte urbanística y socialmente para el beneficio de la ciudad, presentarlo mancomunadamente a las entidades gubernamentales.						

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
PERSPECTIVA CIUDADANOS: Describe la relación comercial que tiene la EDUP con todos los clientes actuales y potenciales, su nivel de satisfacción, la calidad de los proyectos que se han ejecutado.	Mejorar el nivel de percepción de la empresa ante sus aliados y la comunidad beneficiaria de los proyectos	Por medio de la relación directa con el municipio, implementar soluciones a las necesidades sociales y ambientales de la comunidad en los proyectos a desarrollar.	Nivel de satisfacción de los clientes	75%	Dirección Técnica Rol Planeación y Calidad	Enero 2021	Diciembre 2021
		Incentivar y promover la interacción con los diferentes gremios y entidades, por medio del reconocimiento y credibilidad institucional que tiene la EDUP por su relación con la administración municipal, para generar y consolidar proyectos que motiven la reactivación económica.					
		Fortalecer los estándares de eficiencia administrativa, consolidando en el imaginario social un referente de capacidad técnica en el desarrollo proyectos integrales urbanos.					
	Formular, gestionar y ejecutar proyectos interadministrativos	Formular, promover y gestionar proyectos en el marco de nuestro portafolio ofreciéndolo a los gremios consolidándonos en el referente de los ciudadanos	Cantidad de proyectos formulados y gestionados para el sector público	6	Dirección Técnica	Enero 2021	Noviembre 2021
Estrechar el vínculo interadministrativo, y la diversidad del portafolio para que sea la EDUP, la entidad llamada a desarrollar los proyectos principales del sector público.							

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	con el sector público en la región	Ampliar la propuesta del portafolio de la EDUP, por medio de la relación directa con el municipio, generando nuevas interacciones y dinámicas comerciales que permitan reactivar la economía durante de la recesión, impactando la percepción y la participación de los ciudadanos en los proyectos a ejecutar.	Cantidad de proyectos interadministrativos gestionados	1	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
	Obtener y mantener el manejo y/o administración de un instrumento de gestión urbanístico en la ciudad de Pereira	Incentivar el uso de instrumentos de gestión urbanístico para la consecución de recursos económicos con el fin de desarrollar proyectos e incidir en la reactivación económica.	Cantidad de instrumentos de gestión administrados	2	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
PERSPECTIVA FINANZAS: Describe la situación financiera de la EDUP, presupuesto, gastos, ingresos, cartera,	Alcanzar la autosostenibilidad	Generar a través del Concejo Municipal fuentes de financiación permanentes.	Cantidad de fuentes de financiación generadas a través del Concejo Municipal	2	Dirección Técnica y Dirección Administrativa y Financiera	Enero 2021	Diciembre 2021
		Revisar periódicamente el Plan de Negocios de la empresa para actualizarlo teniendo en cuenta la situación económica y social.	Total de ingresos operacionales establecidos como meta anual en el Plan de Negocios	8.604,0 millones	Dirección Técnica y Dirección Administrativa y Financiera	Enero 2021	Diciembre 2021

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
consecución de recursos, administración de recursos, sostenibilidad financiera entre otros	financiera	Generar unidad de negocio que para obtener ingresos propios y llegar a ser autosostenibles.	Utilidad Operacional sobre ingresos	9,9%	Dirección Técnica y Dirección Administrativa y Financiera	Enero 2021	Diciembre 2021
<p>PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO: Describe las estrategias implementadas por la EDUP para el desarrollo intelectual e innovador de sus colaboradores, competencias laborales y académicas de su equipo de trabajo, transferencia de conocimiento y estabilidad del mismo.</p>	Fortalecer el nivel de conocimiento del personal y su nivel de percepción frente al bienestar laboral de la EDUP	Participar en procesos de investigación, desarrollo, innovación y tecnología.	Participar en procesos o proyectos de investigación, desarrollo, innovación y tecnología.	Mínimo un proceso o proyecto	Gerencia Dirección Técnica y Dirección Administrativa y Financiera	Enero 2021	Diciembre 2021

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
PERSPECTIVA RESPONSABILIDAD SOCIAL: Describe las acciones ejecutadas por la EDUP, enfocadas a la cultura de responsabilidad social con el entorno, con su marca, con su reputación.	Realizar talleres participativos con las comunidades involucradas en cada proyecto	Realizar diseños involucrando a las comunidades relacionadas y/o beneficiadas con los proyectos.	Numeros de talleres con la comunidad por proyecto en ejecucion	2 (inicio,fin)	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
		Vincular abiertamente a las comunidades dentro del proceso de diseño o implantación de los proyectos.					

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	Construir e implementar la Estrategia de Responsabilidad social y ambiental	Proponer desarrollos urbanísticos respetando el medio ambiente y trasformando hábitats saludables que generen apropiación de los espacios intervenidos y su entorno.	Implementación de la estrategia de Responsabilidad Social y ambiental por proyecto	4	Dirección Técnica	Marzo 2021	Diciembre 2021
Propender por la inclusión de las comunidades en la concientización de la importancia de apropiar los proyectos desde la perspectiva ambiental.							
Construir una estrategia de Responsabilidad Social.							
	Mejorar los indicadores sociales considerados en los Planes de Desarrollo aplicable a cada proyecto	Tener en cuenta los indicadores sociales de los planes de desarrollo en donde se presenten propuestas	Cantidad de indicadores sociales impactados con el proyecto/indicadores sociales aplicables al proyecto definidos en los Planes de Desarrollo	Mínimo Cumplir con 1 indicador de Impacto Social del Plan de Desarrollo	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
Mantener una relación transparente ante la comunidad en cuanto a la disposición de recursos de inversión para atender los indicadores sociales insatisfechos"							
	Incorporar recursos en las propuestas para la participación activa de las comunidades	Incorporar recursos económicos a las propuestas buscando el mayor impacto positivo posible en la comunidad.	Porcentaje de recursos económicos para la participación activa de las comunidades asignados por proyecto	3% hasta 100MM 1,5% hasta 750MM 1% > 750MM	Dirección Técnica	Febrero 2021	Diciembre 2021
Vincular la comunidad desde la etapa de prefactibilidad de los proyectos.							

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
	Involucrar indicadores de rentabilidad social dentro de las propuestas presentadas	Incluir dentro de la evaluación de los proyectos o la realización de las propuestas, presupuesto asociado a mejorar los índices de responsabilidad social y ambiental Enmarcar las propuestas de desarrollo urbano apuntando a la mejora de los indicadores que generan rentabilidad social (IDH, EPE).	Numero de indicadores de Rentabilidad Social (IRS) involucrados en las propuestas presentadas	Cumplir con 1 indicador de rentabilidad social	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
	Realizar alianzas estratégicas para la presentación de propuestas conjuntas con entidades de la región que impacten comunidades vulnerables.	Ampliar la oferta de servicios de la empresa a municipios de la región. Vincular a entidades sin ánimo de lucro, ONG o universidades en el desarrollo de proyectos conjuntos que impacten comunidades vulnerables, para mejorar los indicadores de rentabilidad social.	Cantidad de propuestas conjuntas presentadas que impacten positivamente las comunidades vulnerables	1	Dirección Técnica	Enero 2021	Diciembre 2021
PERSPECTIVA MARCO LEGAL:			Actualizar (si se requiere) el Estatuto de Contratación	Acuerdo de Junta Directa aprobando el Estatuto	Dirección Técnica Dirección Administrativa y Financiera Asesor Jurídico	Enero 2021	Diciembre 2021

VIGENCIA: 2021

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Clara Luz Forero Idárraga / Juan Diego Romero Urrego - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA: Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco / Natalia Monsalve Botero - Contratista

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO TERCERA LÍNEA DE DEFENSA: Gloria Patricia Londoño Londoño / Asesor de Control Interno

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS / ACCIÓN	INDICADOR	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
Describe las acciones generadas por la EDUP para generar estrategias legales de defensa, contratación pública transparente, administración de los riesgos y acciones anticorrupción.	Fortalecer el Proceso de Gestión Jurídica y Contractual	Actualizar el Estatuto de Contratación, Manual de Contratación, Manual de Interventoría y Supervisión y procedimientos de contratación para lograr mayor eficacia en los procesos contractuales dentro del marco legal.	Actualizar (si se requiere) el Manual de Contratación	Resolución aprobación el Manual de Contratación	Dirección Técnica Dirección Administrativa y Financiera Asesor Jurídico	Enero 2021	Diciembre 2021
			Actualizar (si se requiere) los procedimientos de contratación	Resolución aprobación de procedimientos	Dirección Técnica Dirección Administrativa y Financiera Asesor Jurídico	Enero 2021	Diciembre 2021

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Clara Luz Forero Idárraga Director Técnico Juan Diego Romero Urrego Contratista Ingeniero Civil Natalia Monsalve Botero Contratista Planeación y Calidad	Alvaro Hernando Saldarriaga Orozco Director Administrativo y Financiero	Comité Institucional de Gestión y Desempeño – MIPG Acta No. 00x de enero xx de 2021 Andrés Sáenz Taborda Gerente General Resolución de Gerencia No. xx de enero xx de 2021

NOTA IMPORTANTE: Está prohibida su reproducción. Sólo es válida la versión del documento que se encuentre publicada en Drive / Sistema Integrado de Gestión / Planes Institucionales o en la página web www.edup.gov.co / Transparencia / Planeación.